groupemutuel

Rapport financier 2021

nancier 2021 Financia
2021 Rapporto fina
Financial report 202
pport financier 20
2021 Finanzbericht
Rapporto finanziari
rio 2021 Finanzberi
nzbericht 2021 Rap

Le Groupe Mutuel se transforme

Chapitre 1

Groupe Mutuel Holding SA

Chapitre 2

Santé clients privés

Chapitre 3

Prévoyance individuelle

Chapitre 4

Assurances santé pour entreprises et prévoyance professionnelle

Chapitre 5

Chiffres 2021

- Compte de résultat consolidé
- Bilan consolidé
- Tableau de flux de trésorerie consolidé
- Tableau de variation des fonds propres consolidés
- Annexes relatives aux comptes annuels consolidés
- Annexes relatives aux comptes de résultat
- Annexes relatives au bilan
- Autres informations

Chapitre 6

Rapport de l'organe de révision

Chapitre 1

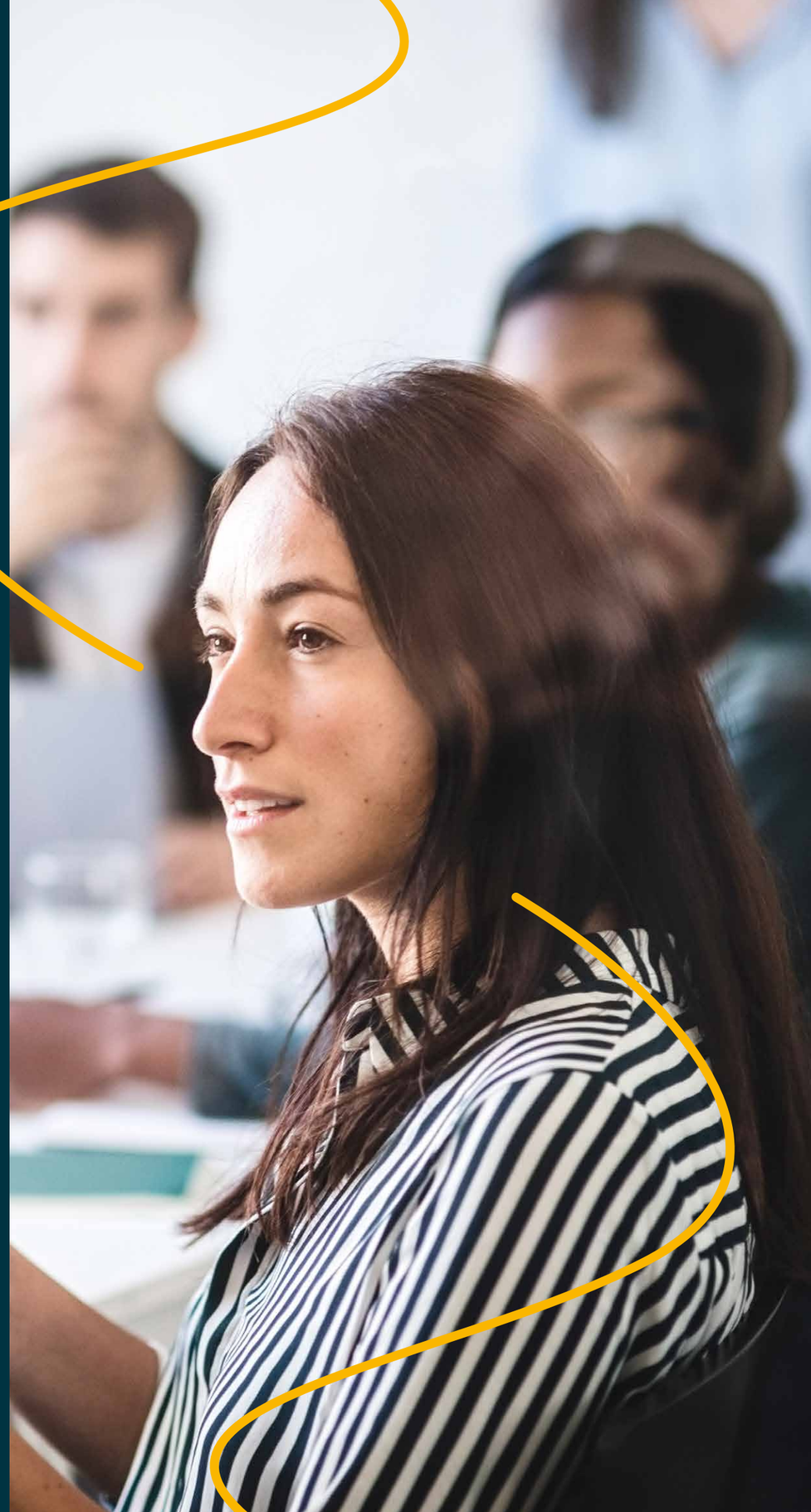
Groupe Mutuel Holding SA

Forte hausse des coûts de la santé, impacts du Covid-19 et solidité financière dans un contexte économique plus incertain que jamais.

L'exercice 2021 de Groupe Mutuel Holding SA a continué à être très fortement impacté par la pandémie qui a bouleversé nos vies et introduit incertitudes et fragilité.

Heureusement, sur le front du Covid, le bout du tunnel semble approcher. Par contre, un autre front, militaire cette fois, s'est ouvert en Ukraine. Ces tensions géopolitiques risquent ainsi de bouleverser une nouvelle fois nos habitudes en s'attaquant à la stabilité de nos économies. Financièrement, ces crises successives risquent d'impacter nos activités.

La fragilité et l'incertitude ont pris le pouvoir. Les conséquences commencent à peine à se faire sentir et elles nous accompagneront encore pendant de longs mois voire plusieurs années. Ces crises sanitaires, économiques et sociales ont remis en cause beaucoup de nos certitudes. Nos convictions ont été mises à rude épreuve. Et pourtant. Grâce à la résilience, au courage, à l'agilité et parfois au prix de sacrifices importants, le système de santé suisse a tenu. **NOUS avons tenu bon.**



PIB en forte hausse de 3,7% en 2021. Inquiétudes pour l'avenir.

Le produit intérieur brut de la Suisse (PIB) a vivement rebondi de 3,7% en 2021, après un recul historique de 2,4% en 2020, l'économie suisse ayant surpassé son niveau d'avant-pandémie dès l'été dernier, selon les estimations provisoires du Secrétariat d'Etat à l'Economie (SECO).

La croissance a cependant ralenti au quatrième trimestre, décélérant à 0,3%, sous l'effet du variant Omicron, après une croissance de 1,9% au trimestre précédent, selon un chiffre révisé à la hausse, a indiqué le SECO dans un communiqué. « La reprise économique se poursuit donc, mais à rythme quelque peu ralenti », note le Département de l'économie en soulignant que l'effet du variant Omicron a toutefois « nettement moins entravé » l'économie que les premières vagues de la pandémie de coronavirus. Le ralentissement au dernier trimestre a touché en particulier le secteur de l'hôtellerie et de la restauration, qui a accusé une baisse de 2,9% par rapport au trimestre précédent. La reprise a également marqué le pas dans les transports et la communication ainsi que dans le domaine des arts, spectacles et loisirs.

Le commerce a enregistré une légère progression de 0,4%, soutenu par le commerce de détail, en hausse de 4% durant ce trimestre qui englobe les fêtes de fin d'année, soutenu par la demande pour les denrées alimentaires, équipements domestiques et articles électroniques, détaille le SECO. Les achats d'automobiles ont en revanche fortement baissé face aux retards de livraison persistants et les dépenses pour les voyages et la restauration ont aussi diminué. La consommation privée n'a connu qu'une hausse marginale de 0,3% durant le dernier trimestre. Les dépenses des administrations publiques ont par contre augmenté de 1% avec les mesures de soutien à l'économie.

Après une contraction au trimestre précédent, les investissements en biens d'équipement ont de leur côté rebondi de 2,4%. En 2020, l'économie suisse avait mieux tenu le choc face à la pandémie que les pays voisins, notamment grâce à son industrie pharmaceutique. En 2021, la « quasi-totalité des secteurs économiques » a renoué avec la croissance, « à des degrés différents », précise toutefois le SECO. L'industrie manufacturière a connu une forte progression et de larges pans du secteur tertiaire se sont redressés. Mais les secteurs les plus touchés par la pandémie, comme l'hôtellerie et la restauration, restent à des niveaux nettement inférieurs à ceux d'avant-crise.

Les prévisions annoncées en mars 2022, pour le produit intérieur brut (PIB), par les économistes du KOF (Centre de recherches conjoncturelles de l'Ecole polytechnique fédérale de Zurich), oscillent entre 2,9% dans le scénario le plus optimiste, et 1% dans le cas d'une aggravation du conflit en Ukraine, indique le KOF.

Pour ses prévisions conjoncturelles de printemps, le KOF a posé deux scénarios sur la table, en réponse aux importantes incertitudes politiques relatives à la guerre en Ukraine. Le premier scénario part du principe que la violence militaire cessera bientôt et que les conséquences économiques seront limitées dans le temps. Le second intègre une aggravation du conflit et des sanctions des pays occidentaux et de leurs alliés, ce qui entraînerait une récession mondiale.

Dans leur scénario le plus pessimiste, en 2023, les prévisions de croissance seraient réduites à 0,8%.

Au contraire, si la guerre en Ukraine touchait bientôt à sa fin, le PIB annuel s'inscrirait en hausse de 2,9% cette année. De manière purement théorique, cet indicateur aurait progressé de 3,2% cette année si la Russie n'avait pas attaqué l'Ukraine.

Alors que la guerre a déjà provoqué une forte hausse des prix de l'énergie, les deux scénarios présentés se répercutent différemment en ce qui concerne l'inflation. Côté optimiste, elle est attendue à 1,6% en 2022 et 0,8% en 2023 tandis que dans une conjoncture plus défavorable, elle pourrait atteindre 2,8% cette année et 1,2% l'an prochain, relèvent les économistes.

La guerre n'est pas la seule épée de Damoclès au-dessus de l'économie mondiale, la pandémie continuant de s'inscrire en toile de fond. Le risque d'apparition de nouveaux variants et la durée de l'immunité de la population suisse face à ceux en circulation restent des questions en suspens et risquent de rendre ces prévisions trop optimistes.

Le secteur suisse des assurances **résiste et se relève.**

Le secteur suisse de l'assurance a enregistré une hausse de son volume de primes dans les affaires non-vie de 2,7% en 2021 par rapport à l'année précédente. À l'inverse, les affaires vie s'inscrivent globalement une nouvelle fois en recul par rapport à l'exercice 2020, alors que les assurances-vie individuelles augmentent de 3,2%.

Les performances des assureurs privés en matière d'assurance renforcent la résistance de l'économie suisse. En effet, ils ont reversé pendant la pandémie 140 millions de francs en moyenne par jour en indemnisations pour sinistres et en rentes. Même la deuxième année de la pandémie et malgré les circonstances défavorables qui l'ont accompagnée, le secteur de l'assurance suisse a réussi à effectuer le paiement des prestations dues sans que la qualité de ses services n'en souffre, et cela en home office. Ce qui est à mettre au crédit de la numérisation avancée du secteur. La prise de conscience des risques par la population s'est amplifiée pendant la pandémie. C'est l'une des raisons pour lesquelles l'industrie de l'assurance peut s'enorgueillir d'une croissance réjouissante du volume des primes au titre de l'exercice 2021 également. L'industrie de l'assurance est considérée comme un secteur de croissance aussi parce qu'elle a pu légèrement augmenter ses effectifs et créer de nouveaux emplois même pendant la crise.

Forte hausse des coûts de la santé. **111 millions remboursés à nos assurés.**

Dans un contexte économique et géopolitique très instable et imprévisible, le Groupe Mutuel a pu, malgré tout, renforcer sa solidité financière tout en se réjouissant d'un exercice financier 2021 satisfaisant.

Le Covid-19 reste un enjeu et pèse fortement sur les résultats financiers 2021. Il chamboule nos vies mais aussi le système de santé suisse. En 2021, nous estimons que les coûts supplémentaires directs, liés au Covid-19, ont été d'environ 50 millions de francs suisses (hospitalisations et vaccins) rien que pour le Groupe Mutuel. Ces coûts extraordinaires ont entièrement été pris en charge par nos réserves, qui sont là pour absorber ce type de crise.

Alors que les coûts de la santé ont augmenté en moyenne de 3% ces vingt dernières années, l'augmentation a été plus modérée en 2019 et 2020. Cela nous a permis d'annoncer, en automne 2021, des primes très attractives pour 2022. Pour la première fois depuis longtemps, ces primes ont même baissé pour une immense majorité des assurés du Groupe Mutuel.

Ces bonnes nouvelles sur le front des primes sont malheureusement terminées. Les coûts de la santé ont explosé en 2021. Selon les données nationales disponibles à fin février 2022, nous tablons sur une hausse des coûts de la santé de l'ordre de 7% par année de traitement en 2021. Et les tendances 2022 semblent également à la hausse. C'est bien plus qu'anticipé par les experts et il est regrettable que des mesures plus importantes n'aient pas été prises pour contenir cette hausse liée à l'augmentation des volumes de soins prodigués par les prestataires de santé.

En résumé, c'est un peu comme si une hausse « normale » sur deux ans s'était reportée sur une seule année. Il y a forcément eu un très important effet de rattrapage, mais cela ne justifie pas tout. Nous devons continuer à tout faire pour maîtriser la hausse des coûts de la santé. Il faut clairement et rapidement une volonté politique forte pour prendre des mesures efficaces, par exemple sur le prix des médicaments ou concernant la planification hospitalière. Le financement de l'ambulatoire, qui est en discussion au Parlement fédéral depuis plus de dix ans, démontre l'incapacité chronique du monde politique à réformer le système. Ce rythme est beaucoup trop lent, plus du tout adapté à la vitesse des changements ni au monde dans lequel nous vivons.

Le résultat consolidé 2021 de Groupe Mutuel Holding SA atteint -78 millions de francs pour un chiffre d'affaires de 5,315 milliards (+42 millions de francs pour un chiffre d'affaires de 5,273 milliards de francs en 2020). Cette perte de l'ordre de 78 millions de francs est principalement due au remboursement de nos réserves. Sans ce versement extraordinaire de 111 millions de francs à nos assurés, les comptes auraient affiché un résultat positif d'environ 33 millions de francs. Le Groupe Mutuel a tenu parole puisque ce remboursement annoncé bénéficie chaque mois à ses assurés.

Ce résultat financier solide, sans le remboursement, permet donc de conforter l'assise financière du groupe. Les fonds propres restent stables. Ils s'élèvent à 2,554 milliards de francs. Ces fonds propres étaient de 2,665 milliards en 2020, soit une diminution de 111 millions utilisés pour le remboursement aux assurés.

Ce remboursement s'ajoute aux 101 millions déjà remboursés en 2020, soit 212 millions en deux ans. Nos réserves doivent répondre à des exigences légales et être à même de faire face à nos engagements financiers quoi qu'il arrive. Ce sont ces réserves qui nous ont permis de résister à la pandémie du Covid-19.

Les réserves sont nécessaires en cas de coups durs, et on voit que cela peut arriver avec la crise du Covid-19, puis maintenant avec la guerre en Ukraine qui aura fatalement des conséquences économiques et financières. Les réserves des caisses maladie doivent exister, mais elles ne doivent pas être excessives. Si elles le sont, il faut les rembourser. Il en va de la crédibilité du système. Mais il faut rester très prudent, car tout peut changer extrêmement rapidement.

À l'avenir, notre politique de remboursement dépendra donc clairement de l'évolution des coûts de la santé et de la situation sur les marchés financiers, qui subissent de très fortes turbulences depuis le début de l'année 2022.

Toujours plus de 1,3 million de clients dans la santé et la prévoyance.

L'orientation du Groupe Mutuel axée sur la qualité du conseil et des services ainsi que les mesures prises tout au long de l'exercice 2021 n'ont pas encore permis de déployer leurs pleins effets sur le nombre de clients individuels. La forte concurrence et la faible hausse des primes de l'an dernier ont conduit peu d'assurés à changer de caisse maladie.

Ainsi, le nombre de clients individuels, tous domaines d'activités confondus, reste stable à plus de 1,3 million d'assurés en 2021, représentant une stabilité totale par rapport à 2020.

Dans le détail, nous avons perdu environ 3500 assurés AOS, donc moins de 0,4% (946500 assurés AOS en 2021 contre 950000 en 2020).

Par contre, nous avons stabilisé le nombre de nos assurés dans les assurances complémentaires qui continuent toutefois leur progression, notamment en termes de chiffre d'affaires, nettement plus élevé que l'an dernier.

2021 est donc une année équilibrée. Le nombre de clients individuels qui font confiance au Groupe Mutuel est de plus de 1,3 million, ce qui place toujours le Groupe Mutuel parmi les leaders du domaine de l'assurance en Suisse. C'est même le plus grand assureur ayant son siège en Suisse romande.

Le domaine Santé a vu son volume de primes se stabiliser, représentant toujours la plus grande partie du chiffre d'affaires, avec plus de trois quarts. Les domaines autres que Santé continuent de progresser au sein du Groupe Mutuel, illustrant le succès de la stratégie portant sur les deux axes majeurs que sont la prévoyance et la santé, tant pour les privés que pour les entreprises. D'ailleurs, plus de 40000 assurés ont choisi de confier leur prévoyance individuelle (assurance-vie) au Groupe Mutuel. Ce secteur de l'assurance-vie s'est maintenu à un niveau comparable à 2020 et ce malgré un contexte économique peu favorable.

Très forte croissance du domaine Entreprise, tant dans les assurances santé que dans la prévoyance professionnelle.

La croissance du domaine Entreprise se poursuit avec 27 000 entreprises assurées dont 1500 nouveaux clients en 2021. Pour la première fois, ce domaine du Groupe Mutuel, devient le 2e secteur d'activité du Groupe Mutuel en termes de revenus, devant les assurances complémentaires (LCA). Ce domaine a connu, à nouveau, une belle envolée du chiffre d'affaires global l'an dernier, en hausse de 60 millions pour atteindre 757 millions contre 697 millions en 2020.

En matière d'assurance Santé pour les entreprises, le Groupe Mutuel figure aujourd'hui au 5e rang suisse, devant la plupart des assureurs privés, ce qui est tout à fait remarquable.

Groupe Mutuel Prévoyance-GMP performe également très bien avec 2735 entreprises affiliées pour plus de 25000 personnes assurées. Le total du bilan LPP est plus de 2,6 milliards pour un excellent taux de couverture de 117,4%. Le taux de rémunération des avoirs LPP est de 4% en 2022, dans les meilleurs du marché. Autre avantage, entre 2015 et 2022, les assurés de Groupe Mutuel Prévoyance-GMP ont obtenu en moyenne plus de 1,75% d'intérêt supplémentaire par année.

Opsion, racheté en 2021, nous permet enfin d'offrir une palette complète d'offres en matière de prévoyance, renforçant ainsi notre présence sur le marché.

Les assurances de Patrimoine se sont maintenues malgré un environnement économique complexe.

Résultats très satisfaisants des placements financiers**, mais crainte** quant à l'avenir.

La situation positive sur les marchés financiers a engendré des performances extraordinaires des placements en capitaux, dégageant un résultat global positif de 360 millions de francs, gain attribuable, pour la plus grande partie, à des marchés boursiers euphoriques. En 2021, les placements financiers ont donc connu une année très faste avec le deuxième meilleur résultat de l'histoire du groupe Mutuel, après 2019. Cela nous permet de renforcer la solidité du groupe, mais aussi et surtout d'atténuer la hausse des primes puisqu'une partie importante de ces gains est utilisée pour lisser les variations du montant des primes.

Malheureusement, rien n'est jamais acquis. Cette excellente tenue des marchés financiers a permis de juguler la hausse des coûts de la santé pour proposer ces deux dernières années des primes sans hausse majeure. Mais, cette pause bienvenue touche déjà à sa fin. Les coûts de la santé ont explosé en 2021 et 2022 s'annonce difficile. Sans parler des marchés financiers en forte turbulence, pris dans la tourmente géopolitique en Ukraine. Une hausse des primes apparaît donc, malheureusement, comme inéluctable pour 2023.

Des investissements durables et responsables. **Stratégie ESG (Environnement, Social, Gouvernance).**

Au Groupe Mutuel, la réflexion sur la mise en place d'une charte ESG (Environnement, Social et Gouvernance) a débuté en 2020. La première étape a consisté en la recherche d'un partenaire pour l'élaboration de ce document reflétant les sensibilités d'une compagnie d'assurance sociale dans un environnement d'investissements financiers. Le suivi des portefeuilles et l'établissement d'un rapport annuel se sont également avérés des critères importants pour communiquer périodiquement sur l'avancement des objectifs définis, et ce, de la part d'un organisme indépendant.

La société Conser SA a ainsi été choisie pour accompagner le Groupe Mutuel dans le développement et la mise en place de sa charte ESG, afin d'obtenir un rendement durable et responsable avec une gestion des risques adaptée, tout en excluant certains secteurs ou activités. Un processus d'investissement ESG définissant plus en détail ces différents points a été rédigé en 2021, incluant toutes les classes d'actifs.

Un premier résultat de l'audit de Conser SA en 2020 a posé les jalons de cette transformation en établissant une photo des portefeuilles, afin de déterminer les points à améliorer en priorité. La note globale a été jugée bonne, avec un potentiel d'amélioration rapide. La deuxième revue des portefeuilles, avec un point de situation au 30 septembre 2021, a révélé un net progrès des indicateurs environnementaux. Les principaux points d'amélioration relevés sont les suivants :

- La note globale est en « vert » (A- sur une échelle de A+ à D), malgré des critères d'évaluation renforcés de la part de Conser SA.
- L'empreinte carbone s'est nettement améliorée, avec des émissions réduites de 40% par rapport à 2020. L'empreinte carbone se situe 30% en dessous de son indice de référence.
- L'exposition aux énergies fossiles a baissé de 50% pour s'établir à 1,6% du portefeuille.
- Les investissements à impact ont augmenté de 50% par rapport à 2020 pour s'établir à 7,4% du portefeuille (hors Private Equity et Private Debt, dont l'impact n'est pas encore mesuré par Conser SA). Les augmentations les plus notables ont été enregistrées dans les domaines Clean tech, Water themes, Green bonds et Microfinance.
- L'analyse a permis d'identifier des positions minimes dans des fonds de placement ne respectant pas la liste d'exclusion de l'ASIR (Association suisse pour des investissements responsables). Les gérants des fonds concernés ont été contactés et les corrections sont en phase de finalisation.

Pour Gérald Mayoraz, responsable de Groupe Mutuel Asset Management, « cela démontre que la stratégie en matière de sélection des titres était depuis longtemps faite de manière respectueuse des ressources de notre planète, avec une approche priorisant l'être humain et l'éthique des affaires. »

En outre, afin de suivre et de cibler les investissements qui sont en adéquation avec la charte ESG, un accès aux notations individuelles des entreprises d'ISS (Institutional Shareholder Services), un des leaders mondiaux dans le domaine, a été signé. Cet accès nous permet de pouvoir juger de la qualité ESG des entreprises dans lesquelles investir.

Un levier supplémentaire pour un actionnaire responsable est l'exercice de son droit de vote aux assemblées générales des sociétés. Les recommandations de vote de la fondation Ethos sont dorénavant appliquées pour toutes les actions suisses détenues en direct.

Le programme de dialogue actionnarial d'ISS (Pooled Engagement), auquel le Groupe Mutuel a adhéré, permet quant à lui d'apporter du poids supplémentaire auprès d'entreprises qui ont des activités à controverse. Ce programme d'engagement permet d'influer sur la résolution des problèmes environnementaux, sociaux ou de gouvernance, par une discussion avec les sociétés. Des problématiques différentes que les points à l'ordre du jour des assemblées générales sont alors abordées et un suivi est mené par ISS, qui représente une collectivité d'investisseurs.
« Une étape importante a été franchie en 2021. Le Groupe Mutuel va poursuivre dans cette voie en 2022, avec conviction, afin de pouvoir faire profiter ses assurés des impacts sociétaux de la transition énergétique et de l'amélioration des infrastructures », précise encore Gérald Mayoraz.

111 000 000

111 millions, pris sur les réserves, **redistribués aux assurés**

1,3 million

Nombre total de clients individuels

+33 millions

Résultat consolidé en ne tenant pas compte des 111 millions de remboursement

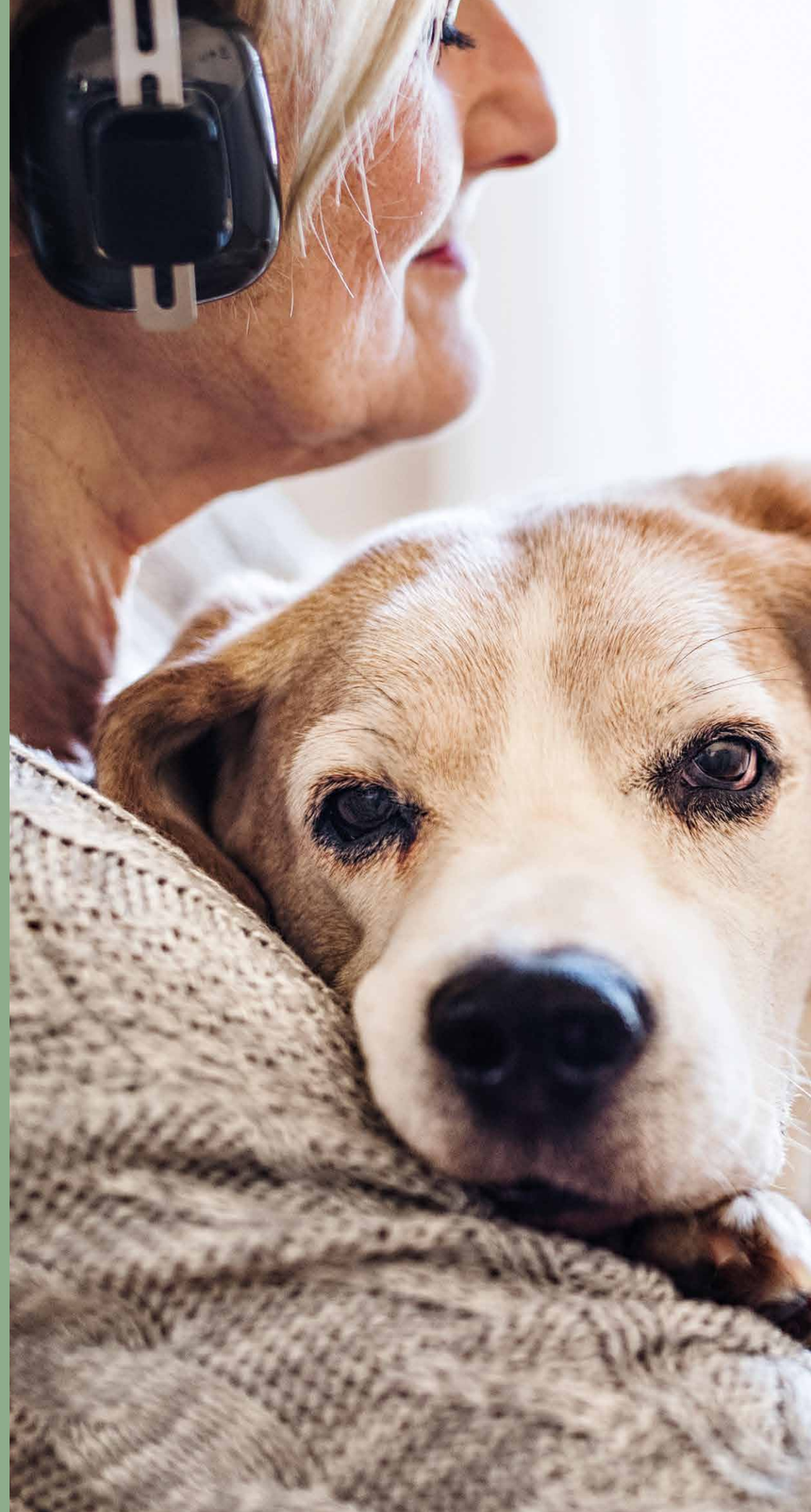
27 000

Entreprises assurées

Chapitre 2

Santé clients privés

Conséquences du Covid-19 et exercice stable. Le chiffre d'affaires du secteur « Santé » se monte à 5,31 milliards de francs (5,28 milliards en 2020). Ce résultat contribue de manière significative au résultat équilibré de Groupe Mutuel Holding SA.



Forte progression des coûts de la santé par année de traitement

En 2017 et 2018, les coûts de la santé en Suisse pour l'ensemble des assureurs-maladie ont ralenti. L'évolution a été très inférieure à la moyenne qui se situe à environ 3% depuis l'introduction de l'assurance obligatoire des soins (AOS) en 1996.

En 2020, la hausse était estimée à 0,78%. Elle était nettement inférieure à celles des années précédentes.

En 2021, la hausse observée des coûts de la santé est de l'ordre de 7%.

Nos estimations pour 2022 étaient de 2,3% et celles de Santésuisse de 2,7%. Les craintes évoquées dans le rapport 2020 se réalisent malheureusement. Le répit pour les payeurs de primes aura ainsi été de très courte durée. Il prend déjà fin car des mesures efficaces de limitation des coûts ne sont pas prises. Les prévisions de plusieurs instituts pour 2022 et 2023 montrent en effet qu'une nouvelle augmentation menace de se produire. Et qui dit augmentation des coûts de la santé dit aussi, malheureusement, augmentation des primes qui doivent couvrir les coûts selon la loi.

Stabilisation du chiffre d'affaires LAMal

Le volume des primes brutes selon la LAMal s'est légèrement réduit à 4,116 milliards de francs (4,119 en 2020). Par ailleurs, les prestations d'assurances augmentent sensiblement à 4,072 milliards (3,971 en 2020) et le résultat technique d'assurance atteint -9,8 millions de francs (+8,7 millions en 2020).

Après déductions diverses, le résultat des assurances LAMal s'élève à -100 millions (contre +6 millions de francs en 2020) qui sont principalement dus à la dissolution de nos réserves en faveur de nos assurés.

Ces chiffres, stabilisation des primes brutes avec forte hausse des charges, illustrent à merveille l'augmentation des coûts en 2021. Cette augmentation des coûts risque de se poursuivre en 2022.

Effectifs d'assurés AOS

La concurrence entre les assureurs a incité certains assurés AOS à quitter le Groupe Mutuel, d'autres, et c'est réjouissant, à nous rejoindre.
Ainsi, le nombre d'assurés titulaires d'une assurance de base (AOS) s'élève à 946 500 au 31 décembre 2021 contre 950 000 en 2020, soit une perte minime de 3500 (ou -0,36%).

Assurances complémentaires privées LCA et LAA

Les assurances complémentaires privées proposées par Groupe Mutuel Assurances GMA SA terminent l'exercice 2021 sur un **résultat positif qui s'élève à 19 millions de francs (contre 14,6 millions en 2020)** largement attribuable au résultat positif des placements de capitaux. Mais aussi à une baisse notable de certains sinistres durant ces deux ans de pandémie.

Résultat d'ensemble du secteur « Santé » :
-100 millions de francs, principalement en raison de la dissolution de 111 millions de réserves.

Bonne tenue des assurances complémentaires et accidents **avec un résultat positif de 19 millions de francs.**

Le contrôle des factures réduit les coûts de 9,6% **avec une économie de 561 millions de francs.**

7% : évolution très forte des coûts de la santé entre 2020 et 2021.

La hausse des coûts de la santé a été beaucoup plus faible que prévu en 2020, sous l'effet des semi-confinements. Mais cela n'aura été qu'un répit de courte durée pour les payeurs de primes. **Une forte augmentation des coûts s'annonce avec un effet de rattrapage dû à la pandémie.**

Le Covid-19 a bouleversé l'évolution des coûts de l'AOS en 2020. La situation reste hautement incertaine. Avec 7% d'augmentation entre 2020 et 2021, la hausse estimée des coûts de la santé dans l'assurance obligatoire des soins (AOS) a été bien plus forte que les années précédentes. Rappelons que depuis l'introduction de la LAMal en 1996, la hausse moyenne a été de 3%.

Le Covid-19 a eu pour conséquence des coûts inattendus supplémentaires (coûts directs du Covid) et un recul des prestations ordinaires en raison du confinement et des restrictions concernant les hospitalisations non électives notamment (économies dues au Covid).

Par coûts directs, nous entendons les tests à charge de l'AOS jusqu'à fin juin 2020 (pris en charge par la Confédération depuis cette date), les vaccins et les hospitalisations suite à une infection Covid. D'autres coûts directs du Covid, comme des consultations médicales ou de la réadaptation, n'ont pas pu être isolés et ne rentrent donc pas dans nos estimations.

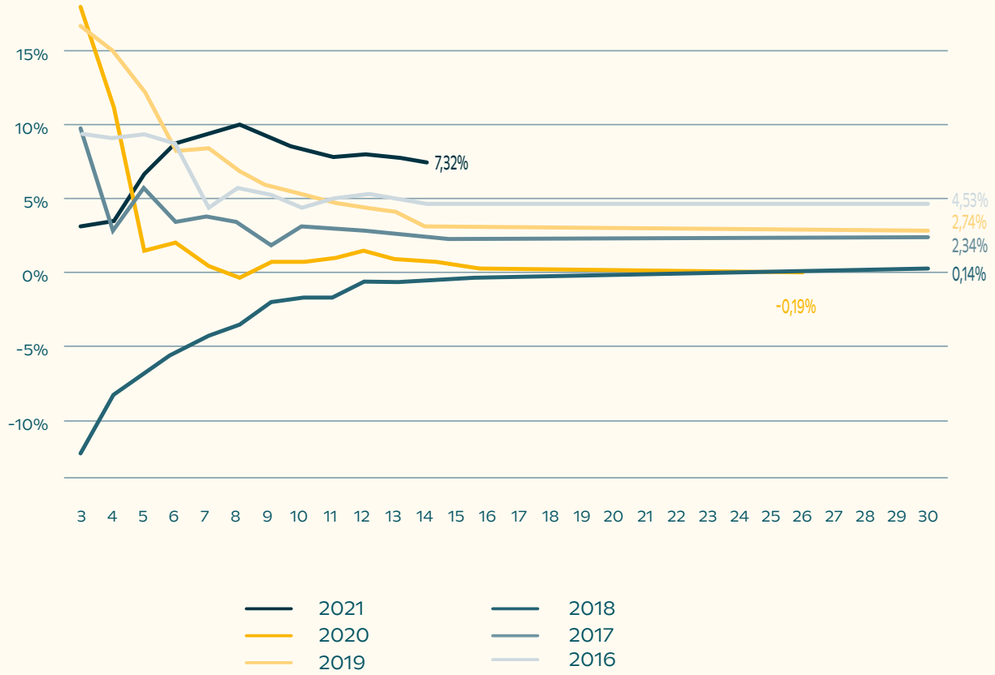
Ainsi, la facture liée au vaccin, pour l'ensemble des caisses du Groupe Mutuel, s'élève, en 2021, à presque 31 millions. En 2022, nous avons, sur la première partie de l'année, nous avons encore payé pour environ 8 millions de francs de vaccins (3e dose principalement).

- Difficile de dire comment les choses vont évoluer à l'avenir. Va-t-on vers un maintien du mode de financement actuel des vaccins ?
- Y aura-t-il une nouvelle campagne de vaccination cet automne ?

Émettre des hypothèses sur les dépenses y relatives paraît donc hautement aléatoire.

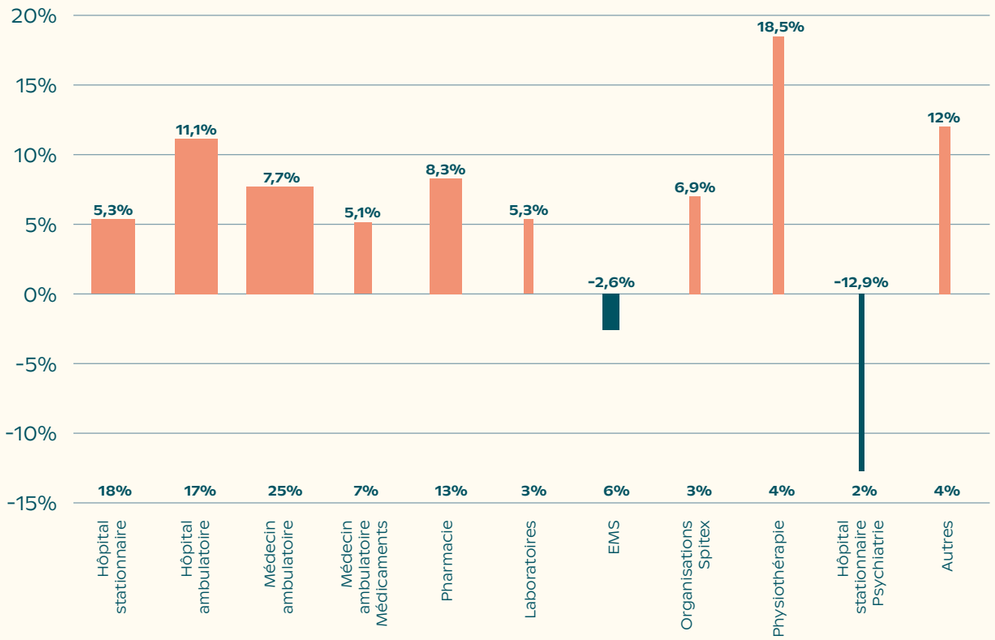
L'information principale de 2021, c'est une croissance plus forte qu'attendu et très importante des coûts au niveau suisse. À fin février 2022, le DatenPool (ce pool de données est exploité par le département statistique de SASIS SA auquel tous les assureurs transmettent chaque mois leurs données condensées) affiche une croissance des coûts moyens nets par assuré de 7,3% par année de traitement à fin février 2022. Ce chiffre va certainement se réduire encore un peu mais devrait rester proche des 7%. Cette forte croissance s'explique certainement par un rattrapage important des coûts freinés par les confinements de 2020. Le marché attendait une augmentation des coûts entre 3,5% et 4,0%. La réalité est bien plus élevée, comme le démontre le graphique suivant.

Évolution du coût moyen net suisse par assuré d'une année de traitement à l'autre en fonction des mois de règlement



Cette forte évolution des coûts entre 2020 et 2021 impacte bien évidemment les résultats des assureurs en 2021, mais les impactera encore davantage en 2022 puisque, par effet de ricochet, les coûts 2022 seront vraisemblablement supérieurs aux estimations faites lors de l'établissement des primes 2022. Il en va, évidemment, de même pour le Groupe Mutuel.

Au niveau des augmentations des coûts bruts par assuré, les chiffres actuels sont les suivants, par année de traitement entre 2020 et 2021 à fin février 2022 (après une liquidation des paiements de 14 mois) :



Dans ce graphique, la largeur de la barre représente le poids du prestataire dans la totalité des prestations.

On constate que le secteur ambulatoire (hôpital et médecin) progresse fortement. Le secteur des pharmacies, qui n'avait pas été impacté en 2020 par la pandémie, progresse également très fortement sans en connaître les raisons en l'état. La très forte croissance du secteur physiothérapeutes s'explique par le fait que la plupart des praticiens n'ont pas pu exercer durant une bonne partie de l'année 2020 en raison du confinement et de la pandémie.

Prévisions en forte hausse pour 2021. 2022, encore très incertain. 2023, nébuleux.

Selon les prévisions du KOF (Centre de recherches conjoncturelles de l'EPFZ), les dépenses de santé augmenteront en 2021 de l'ordre de 7,3% en raison de la pandémie.

Mais les psychologues et psychiatres ne sont pas encore en mesure de chiffrer cette hausse. L'enjeu du Covid long reste également ouvert à la fois en termes de définition acceptable par tous, mais aussi surtout en termes de coûts à long terme. Le Covid long rejoindra-t-il la longue liste des maladies chroniques ? Réponse dans quelques mois ou quelques années.

Comme la pandémie représente une « situation sans précédent », ses conséquences ne peuvent être estimées en fonction des données passées. Ainsi, les prévisions sont plus incertaines que jamais, également en termes de coûts totaux, avertit le KOF.

L'évolution des coûts en 2022 et 2023 reste très incertaine. Après le pic constaté en 2021, il reste très difficile de dire si 2022 retrouvera une situation « normale » avec une augmentation entre 2,5% et 3,0%, bénéficiera d'une augmentation moindre puisque 2021 est structurellement trop élevée ou si la tendance se poursuivra avec des augmentations plus importantes.

Chapitre 3

Prévoyance individuelle

Consolidation et nouveau tarif en incapacité de gain

Comme 2020, l'année 2021 aura été marquée par les vagues successives liées à la pandémie de Covid-19. Après l'expérience des premières vagues de 2020, les effets ont néanmoins pu être mieux maîtrisés et la marche des affaires n'a pas subi de ralentissement majeur dans l'assurance-vie.

Comparée à celle de l'année 2020, la situation économique de 2021 s'est améliorée, tant sur les marchés d'actions que pour le niveau des taux d'intérêt et a favorisé le secteur de l'assurance-vie, cela malgré des taux historiquement bas.

Groupe Mutuel Vie GMV SA a ainsi pu clore l'exercice 2021 sur une note positive, et le volume des primes encaissées est resté stable par rapport à celui de 2020.

Le résultat technique s'est pour sa part péjoré par rapport à 2020, notamment en raison de la variation des provisions pour l'assurance-vie liée à des fonds. **La charge de sinistres a également augmenté, alors que les frais d'acquisition et de gestion sont restés stables.** Compte tenu des performances 2021 sur les marchés, le résultat financier a contribué au résultat positif de l'exercice.

En 2021, Groupe Mutuel Vie GMV SA **a lancé un nouveau tarif en incapacité de gain et se positionne très favorablement** sur ce marché important de l'assurance-vie. Groupe Mutuel Vie GMV SA propose ses produits d'assurance par son canal propre (agences générales du Groupe Mutuel) et par un réseau d'agents externes.

En 2021, Groupe Mutuel Vie GMV SA a pu **augmenter le nombre de nouvelles affaires à 2307 (1948 en 2020).** La situation des marchés financiers, les incertitudes liées notamment à la persistance à long terme des taux d'intérêt faibles ont favorisé les assurances mixtes traditionnelles, avec garantie du capital à l'échéance de la police. La majorité des affaires sont conclues dans le cadre de la prévoyance liée (3a).

En 2021, Groupe Mutuel Vie GMV SA a enregistré 43 décès (43 en 2020). Le montant global des prestations versées a atteint quelque 3,8 millions de francs (2,7 millions en 2020). Le nombre d'annonces d'incapacité de gain s'est monté à 134 contre 162 en 2020 pour un montant de 1,7 million de francs (2,1 millions en 2020).

S'agissant des polices échues durant l'année 2021, elles s'élèvent au nombre de 517 (450 en 2020), représentant un montant global de 11,4 millions de francs (10,4 millions en 2020).

Durant l'exercice sous revue, le total du bilan a progressé de 5,5%, soit 57 millions de francs, pour s'établir à 1,032 milliard de francs contre 975 millions en 2020. Pour l'exercice 2021, les primes brutes de Groupe Mutuel Vie GMV SA sont stables à 83,07 millions contre 83,87 millions en 2020.

Consolidation des primes brutes
à 83 millions de francs

Plus de 40 000 polices
sous gestion

Forte progression des assurances Patrimoine, en particulier pour les assurances de protection juridique.

Dans le domaine Patrimoine (protection juridique, ménage, RC privée et CyberProtect), les résultats de l'année 2021 sont bons en particulier pour nos assurances Legis qui connaissent un certain succès sur le marché.

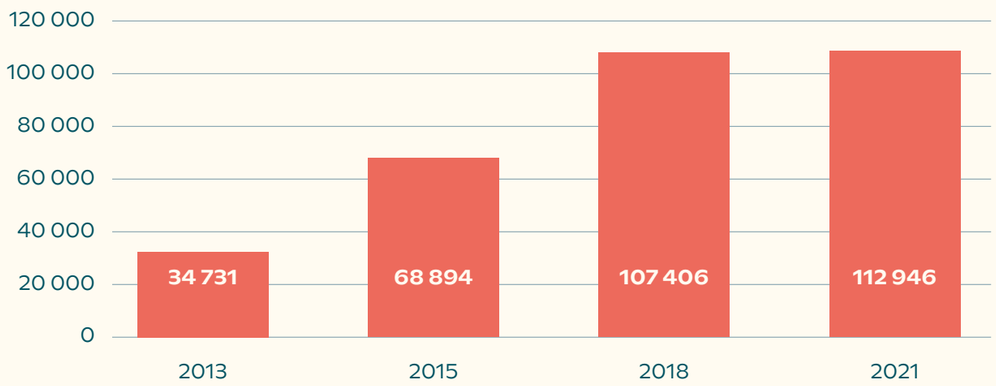
CyberProtect
Assurance pour les risques et litiges sur Internet
Effectifs : 4566

Legis
Assurance de protection juridique pour les particuliers
Effectifs : 112946

HomeProtect
Assurance inventaire du ménage
Effectifs : 3942

SelfProtect
Assurance responsabilité civile privée
Effectifs : 5852

Effectifs Protection juridique
Legis / Protection juridique mobilité / Privée / Combinées



Chapitre 4

Assurances santé pour entreprises et prévoyance professionnelle

5e rang pour l'assurance Santé pour les entreprises : une position enviable en Suisse.

Assurances perte de gain maladie et assurance-accidents **continuent leur progression**.

Très bonne santé financière de Groupe Mutuel Prévoyance-GMP et d'Opsion.

Les assurances pour entreprises continuent en 2021 leur belle progression et voient le nombre d'entreprises clientes croître de 1500 nouveaux clients à 27000 sociétés assurées au Groupe Mutuel. **Pour la première fois, ce domaine du Groupe Mutuel, devient le 2e secteur d'activité en termes de revenus, devant les assurances complémentaires santé pour privés (LCA).**

Le chiffre d'affaires global du domaine Entreprise est en forte hausse de 60 millions pour atteindre 757 millions contre 697 millions en 2020. C'est surtout la perte de gain maladie (indemnités journalières LAMal + LCA) qui **progresse de manière réjouissante** pour atteindre 471 millions de francs de chiffre d'affaires (429 millions en 2020, soit +42 millions). **En cinq ans, ce chiffre a augmenté de plus de 210 millions.**

En matière d'assurance Santé pour les entreprises, le Groupe Mutuel **figure ainsi aujourd'hui au 5e rang suisse**, devant la plupart des assureurs privés, ce qui est tout à fait remarquable.

En 2021, le chiffre d'affaires pour les assurances-accidents (le volume des primes des assurances-accidents selon LAA et LAAC) **continue sa progression** et se monte à 112 millions contre 102 millions en 2020, soit 10 millions de plus.

Succès de Groupe Mutuel Prévoyance-GMP et renforcement avec Opsion

Groupe Mutuel Prévoyance-GMP performe également très bien avec 2735 entreprises affiliées pour plus de 25000 personnes assurées. Le total du bilan LPP est supérieur à 2,6 milliards pour un excellent taux de couverture de 117,4%. Le taux de rémunération des avoirs LPP est de 4% en 2022, **dans les meilleurs du marché**. Autre avantage, entre 2015 et 2022, les assurés de Groupe Mutuel Prévoyance-GMP ont obtenu en moyenne plus de 1,75% d'intérêt supplémentaire par année.
Opsion, racheté en 2021, nous permet également d'offrir enfin **une palette complète d'offres en matière de prévoyance**, renforçant ainsi notre présence sur le marché.

Une taille et une dimension humaine pour faciliter la proximité

Les entreprises trouvent, sous un même toit, toute la palette des assurances pour leurs collaboratrices et leurs collaborateurs. **Avec Xnet Entreprises, chacun peut gérer la routine de son entreprise facilement et se concentrer ainsi sur l'essentiel.**

Notre culture d'entreprise nous permet d'agir rapidement et de manière pragmatique. De plus, la taille et la dimension humaine facilitent la proximité de manière que nos gestionnaires et interlocuteurs dévoués à une entreprise soient parfaitement à leur écoute. La forte croissance du nombre des entreprises clientes durant ces dernières années reflète **leur confiance dans la qualité de notre travail** qui est l'un de nos principaux objectifs.

Des situations win-win en matière de santé en entreprise

Valeur ajoutée considérable, nos différents spécialistes pour la gestion des incapacités de travail, des absences et de la santé en entreprise, **en tout plus de 150 experts et spécialistes**, **sont à la disposition des entreprises** afin d'assurer des situations win-win pour tous les acteurs concernés (employé, employeur, assureur). Notre concept CorporateCare fournit le cadre et la boîte à outils pour assurer la gestion optimale de toutes les situations en lien avec la santé des collaborateurs. **C'est d'ailleurs dans ce domaine que nous comptons faire preuve d'innovation** en renforçant et en développant encore nos prestations ces prochaines années en tant que partenaire de confiance de nos entreprises clientes.

Poursuite de la croissance en 2021 (+8%)

757 millions de francs de chiffre d'affaires global

La confiance de 27 000 entreprises (+1500 nouveaux clients)

Soutien pour **assurer la productivité et la santé** en entreprise (CorporateCare)

Xnet Entreprise pour gérer la routine et se concentrer sur l'essentiel

Chapitre 5

Chiffres 2021

Compte de résultat consolidé

Bilan consolidé

Tableau de flux de trésorerie consolidé

Tableau de variation des fonds propres consolidés

Annexes relatives aux comptes annuels consolidés

Annexes relatives aux comptes de résultat

Annexes relatives au bilan

Autres informations

Compte de résultat consolidé

En milliers de CHF

	Annexe	2021	2020
Produits de l'activité d'assurance	**1**	**5315325**	**5273177**
Charges de sinistres et de prestations pour propre compte	**2**	**-5015345**	**-4792034**
Participation des assurés aux excédents		-25418	-35569
Compensation des risques entre assureurs		236005	111014
Charges d'exploitation pour propre compte	3	-460478	-493954
Autres charges de l'activité d'assurance		-55585	-26400
Charges de l'activité d'assurance		**-5320822**	**-5236942**
Résultat technique de l'assurance		**-5497**	**36235**
Produits des placements de capitaux	4	360149	262100
Charges des placements de capitaux	5	-148073	-181168
Variation de la provision pour risques liés aux placements de capitaux		-116891	-71459
Résultat des placements de l'assurance sur la vie liée à des participations	6	12073	1784
Résultat des placements de capitaux		**107258**	**11257**
Autres produits d'exploitation	7	22706	12706
Autres charges d'exploitation	7	-189940	-13096
Autres produits financiers		694	1762
Autres charges financières		-5254	-4092
Résultat d'exploitation		**-70032**	**44772**
Résultat exceptionnel	8	-227	45
Résultat consolidé avant impôts		**-70259**	**44817**
Impôts différés sur les bénéfices		-2636	802
Impôts courants sur les bénéfices		-7762	-8933
Part des minoritaires dans le résultat		2255	-
Résultat consolidé		**-78402**	**36686**

Bilan consolidé

En milliers de CHF

	Annexe	31.12.2021	31.12.2020
Actifs			
Placements de capitaux	9	4967388	4605332
Placements des assurances-vie liées à des participations	9	156610	145471
Immobilisations incorporelles	10	5473	5096
Immobilisations corporelles	11	15641	9610
Immobilisations financières	12	11808	23263
Frais d'acquisition différés, activés, non encore amortis		54429	55703
Comptes de régularisation actifs	13	253087	284012
Créances	14	535695	479471
Liquidités		681091	880675
Total des actifs		**6681223**	**6488634**
Passifs			
Capital de l'entité		100	100
Réserves provenant de bénéfices		2633363	2628266
Résultat consolidé		-78402	36686
Part des minoritaires dans le capital		-1110	-
Capitaux propres		**2553951**	**2665052**
Provisions techniques pour propre compte	15	2592824	2527477
Provisions techniques des assurances-vie liées à des participations	15	195868	187574
Provisions non techniques	16	27786	17956
Provisions pour remboursement de réserves	17	111348	-
Provisions pour risques liés aux placements de capitaux	18	564960	448069
Comptes de régularisation passifs	19	82605	101222
Impôts différés passifs		19133	16497
Dettes	20	532748	524788
Capitaux étrangers		**4127272**	**3823583**
Total des passifs		**6681223**	**6488634**

Tableau de flux de trésorerie consolidé

En milliers de CHF

	2021	2020
Résultat consolidé	**-78402**	**36686**
Bénéfices et pertes réalisés sur les placements de capitaux	-28636	26971
Bénéfices et pertes non réalisés sur les placements de capitaux	-126021	-54143
Bénéfices et pertes réalisés sur les placements des assurances-vie liées à des participations	-11092	1231
Bénéfices et pertes non réalisés sur les placements des assurances-vie liées à des participations	-222	-2208
Amortissements / revalorisations des immobilisations incorporelles	5780	5448
Amortissements / revalorisations des immobilisations corporelles	10454	8337
Amortissements / corrections de valeurs sur les créances	4904	5893
Variation des provisions techniques pour propre compte	65347	2957
Variation des provisions techniques des assurances-vie liées à des participations	8293	-13222
Variation des provisions non techniques	9830	-9970
Variation des provisions pour remboursement de réserves	111348	-
Variation des provisions pour risques liés aux placements de capitaux	116891	71459
Variation des frais d'acquisition différés, activés, non encore amortis	1274	1613
Variation des comptes de régularisation actifs	30925	40375
Variation des créances	-61128	66892
Variation des comptes de régularisation passifs	-18617	40035
Variation des comptes des impôts différés passifs	2636	-802
Variation des comptes des dettes	7960	-5580
Flux de fonds provenant de l'activité d'exploitation	**129927**	**185287**
Investissements nets dans les placements de capitaux	-207398	-249304
Investissements nets dans les placements des assurances-vie liées à des participations	174	13039
Investissements nets dans les immobilisations incorporelles	-6157	-6620
Investissements nets dans les immobilisations corporelles	-16485	-9428
Investissements nets dans les immobilisations financières	11455	-22458
Versements pour l'acquisition d'entités consolidées (moins les liquidités reprises)	-30698	-
Flux de fonds provenant de l'activité d'investissement	**-249109**	**-274771**
Distributions de bénéfices aux actionnaires	-2000	-1000
Flux de fonds provenant de l'activité de financement	**-2000**	**-1000**
Total du flux de fonds net	**-199584**	**-53798**
État des liquidités au 1.1	880675	934474
État des liquidités au 31.12	681091	880675
Variation nette des liquidités	**-199584**	**-53798**

Tableau de variation des fonds propres consolidés

En milliers de CHF

	Capital de l'entité	Réserves légales issues du capital	Réserves provenant de bénéfices	Résultat consolidé	Part des minoritaires dans le capital	Total
Capitaux propres au 31.12.2019	**100**	**-**	**2144086**	**485181**	**-**	**2629366**
Affectation du résultat 2019	-	-	485181	-485181	-	-
Distribution de dividendes	-	-	-1000	-	-	-1000
Résultat annuel 2020	-	-	-	36686	-	36686
Capitaux propres au 31.12.2020	**100**	**-**	**2628266**	**36686**	**-**	**2665052**
Affectation du résultat 2020	-	-	36686	-36686	-	-
Distribution de dividendes	-	-	-2000	-	-	-2000
Ajustements liés aux premières consolidations	-	-	-31843	-	1145	-30698
Résultat annuel 2021	-	-	-	-76148	-2255	-78402
Capitaux propres au 31.12.2021	**100**	**-**	**2631109**	**-76148**	**-1110**	**2553951**

Capital de l'entité

Le capital-actions de Groupe Mutuel Holding SA est réparti en 100 actions nominatives de CHF 1000 avec restriction de transmissibilité selon les statuts.

Réserves provenant de bénéfices

La part LAMal des réserves provenant de bénéfices consolidés au 31.12.2021 s'élève à KCHF 1135312 (2020 : KCHF 1129551).

Goodwill d'acquisition théorique des actifs immobilisés	Valeur brute	Amortissements	Valeur nette
Etat au 31.12.2020	**-**	**-**	**-**
Entrées	31843	-	31843
Sorties	-	-	-
Amortissements	-	-6369	-6369
Etat au 31.12.2021	**31843**	**-6369**	**25474**

Le goodwill issu d'acquisitions est directement comptabilisé dans les capitaux propres consolidés au moment de l'acquisition.

Effet théorique sur le compte de résultat consolidé	2021	2020
Résultat consolidé	-78402	36686
Amortissement du goodwill	-6369	-
Résultat consolidé théorique, y compris l'amortissement du goodwill	**-84771**	**36686**
Effet théorique sur le bilan consolidé	**31.12.21**	**31.12.20**
Capitaux propres consolidés selon le bilan	2553951	2665052
Activation théorique de la valeur comptable nette du goodwill	25474	-
Fonds propres théoriques, y compris valeur comptable nette du goodwill	**2579425**	**2665052**

Annexes relatives aux comptes annuels consolidés

Compte de résultat consolidé par branche

En milliers de CHF

	Assurances selon la LAMal		Assurances selon la LCA et la LAA	
	2021	2020	2021	2020
Produits de l'activité d'assurance	**4115904**	**4119602**	**1118692**	**1075866**
Charges de sinistres et de prestations pour propre compte	**-4071639**	**-3970719**	**-853089**	**-746622**
Participation des assurés aux excédents	-3145	-563	-22273	-35006
Compensation des risques entre assureurs	236005	111014	-	-
Charges d'exploitation pour propre compte	-239404	-230631	-263006	-262081
Autres charges de l'activité d'assurance	-47613	-20050	-8501	-10460
Charges de l'activité d'assurance	**-4125796**	**-4110949**	**-1146870**	**-1054169**
Résultat technique de l'assurance	**-9892**	**8653**	**-28177**	**21697**
Produits des placements de capitaux	99925	76114	206423	152103
Charges des placements de capitaux	-38648	-49494	-60258	-110541
Variation de la provision pour risques liés aux placements de capitaux	-37550	-26616	-90032	-41272
Résultat des placements de l'assurance sur la vie liée à des participations	-	-	-	-
Résultat des placements de capitaux	**23727**	**4**	**56133**	**289**
Autres produits d'exploitation	-	-	-	-
Autres charges d'exploitation	-111348	-	-	-
Autres produits financiers	-	-	4013	4481
Autres charges financières	-2888	-2746	-5977	-5077
Résultat d'exploitation	**-100402**	**5911**	**25991**	**21391**
Résultat exceptionnel	-	-	-	44
Résultat consolidé avant impôts	**-100402**	**5911**	**25991**	**21435**
Impôts différés sur les bénéfices	-	-	-	-
Impôts courants sur les bénéfices	-	-	-6966	-6847
Part des minoritaires dans le résultat	-	-	-	-
Résultat consolidé	**-100402**	**5911**	**19025**	**14588**

En milliers de CHF

	Assurance-vie		Autres activités		Éliminations		Total	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Produits de l'activité d'assurance	**81233**	**81765**	**-**	**-**	**-504**	**-4057**	**5315325**	**5273177**
Charges de sinistres et de prestations pour propre compte	**-90618**	**-74694**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-5015345**	**-4792034**
Participation des assurés aux excédents	-	-	-	-	-	-	-25418	-35569
Compensation des risques entre assureurs	-	-	-	-	-	-	236005	111014
Charges d'exploitation pour propre compte	-13648	-12467	-	-	55580	11226	-460478	-493954
Autres charges de l'activité d'assurance	-	-	-	-	529	4110	-55585	-26400
Charges de l'activité d'assurance	**-104265**	**-87161**	**-**	**-**	**56109**	**15337**	**-5320822**	**-5236942**
Résultat technique de l'assurance	**-23032**	**-5396**	**-**	**-**	**55605**	**11280**	**-5497**	**36235**
Produits des placements de capitaux	28042	24498	20819	73934	4941	-64550	360149	262100
Charges des placements de capitaux	-10652	-14478	-6188	-5429	-32327	-1225	-148073	-181168
Variation de la provision pour risques liés aux placements de capitaux	-2410	-3460	-4200	-1300	17301	1190	-116891	-71459
Résultat des placements de l'assurance sur la vie liée à des participations	12073	1784	-	-	-	-	12073	1784
Résultat des placements de capitaux	**27053**	**8344**	**10431**	**67205**	**-10085**	**-64585**	**107258**	**11257**
Autres produits d'exploitation	-	-	70254	12706	-47548	-	22706	12706
Autres charges d'exploitation	-	-	-79272	-13096	680	-	-189940	-13096
Autres produits financiers	412	364	891	24	-4622	-3108	694	1762
Autres charges financières	-1518	-1111	-250	-151	5380	4992	-5254	-4092
Résultat d'exploitation	**2914**	**2202**	**2055**	**66689**	**-589**	**-51421**	**-70032**	**44772**
Résultat exceptionnel	-	-	-227	31	-	-30	-227	45
Résultat consolidé avant impôts	**2914**	**2202**	**1828**	**66720**	**-589**	**-51451**	**-70259**	**44817**
Impôts différés sur les bénéfices	-	-	-	-	-2636	802	-2636	802
Impôts courants sur les bénéfices	-653	-533	-1980	-1755	1837	201	-7762	-8933
Part des minoritaires dans le résultat	-	-	-	-	2255	-	2255	-
Résultat consolidé	**2261**	**1669**	**-152**	**64965**	**867**	**-50448**	**-78402**	**36686**

Annexes relatives aux comptes annuels consolidés

Principes de présentation des comptes

Référentiel comptable

Les comptes annuels consolidés sont établis conformément aux recommandations relatives à la présentation des comptes Swiss GAAP RPC et respectent l'intégralité de ce référentiel. Les comptes annuels consolidés donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats du Groupe Mutuel.

La norme Swiss GAAP RPC 41 est entrée en vigueur le 1er janvier 2012 pour les comptes annuels statutaires des assurances-maladie. Le Groupe Mutuel applique cette norme en relation avec la Swiss GAAP RPC 30 pour l'établissement des comptes consolidés depuis l'exercice 2018. L'application des Swiss GAAP RPC se fait sur une base volontaire.

Écarts d'arrondi

Les montants présentés dans les comptes consolidés sont arrondis en milliers de CHF. En conséquence, il est possible que l'addition de montants arrondis fasse apparaître un écart par rapport au total présenté.

Principes de consolidation

Périmètre de consolidation

Toutes les entreprises contrôlées directement ou indirectement par Groupe Mutuel Holding SA entrent dans les comptes consolidés du Groupe Mutuel. Un contrôle signifie qu'il est possible d'influencer de manière déterminante les activités commerciales, financières et opérationnelles afin d'en tirer le profit correspondant. C'est habituellement le cas si Groupe Mutuel possède, directement ou indirectement, au moins 50% des droits de vote d'une société. Les sociétés acquises entrent dans les comptes de groupe à partir de la date de transmission du contrôle des activités commerciales du Groupe Mutuel. Toutes les sociétés cédées en sont exclues dès la date de cession.

Le périmètre de consolidation est présenté dans l'annexe aux états financiers.

Méthode de consolidation

L'intégration globale, utilisée dès que le groupe exerce le contrôle de la participation, est fondée sur le principe de la prise en compte des actifs, passifs, charges et produits dans leur ensemble.

La consolidation du capital est effectuée selon la méthode d'acquisition. Les actifs nets de sociétés acquises sont réévalués à leur valeur actuelle au moment de l'acquisition selon les principes du Groupe. La différence entre le prix d'acquisition et les actifs nets réévalués est compensée par les capitaux propres consolidés. Les effets d'une activation et d'un amortissement théoriques du goodwill sont présentés dans l'annexe.

Date de clôture

Le jour de référence de clôture pour toutes les sociétés incluses dans le périmètre de consolidation est le 31 décembre.

Relations internes

Les relations et transactions entre les sociétés du groupe sont annulées au moyen de compensations ou d'éliminations.

Principes d'évaluation

Principes d'évaluation

L'évaluation des actifs et des passifs est effectuée de manière uniforme dans chacun des postes du bilan. Le principe de base de l'évaluation individuelle est applicable.

Conversion monétaire

Les comptes consolidés sont établis en francs suisses. La conversion de postes tenus en monnaies étrangères se fait selon la méthode du cours de clôture. Les transactions en monnaies étrangères sont converties au cours du jour de la transaction.

Placements de capitaux

Les terrains et constructions sont évalués individuellement à la valeur de marché selon la méthode d'évaluation DCF (Discounted Cash Flow). Les immeubles font également l'objet d'une expertise par un spécialiste périodiquement (cycle de 5 à 10 ans). Une évaluation peut être commandée lorsque les conditions d'exploitation d'un immeuble ont été sensiblement modifiées, par exemple à la suite d'une rénovation. En 2021, les expertises ont été réalisées par un expert externe et ont été retenues comme valeurs au bilan.

Les immeubles acquis en cours d'année sont valorisés à leur valeur d'achat, la première année. Les immeubles en construction sont valorisés au coût effectif de construction, à la date du bilan.

Les obligations et autres titres à revenu fixe sont évalués à la valeur du marché. Les variations de valeur sont enregistrées comme des bénéfices/charges non réalisés du compte de résultat. Les intérêts courus sont présentés dans les comptes de régularisation actifs.

Les actions sont valorisées à leur valeur du marché, en d'autres termes aux valeurs cotées en bourse à la date de clôture. Les variations de valeur sont enregistrées comme des bénéfices/charges non réalisés du compte de résultat.

Les liquidités affectées aux placements de capitaux sont présentées dans le bilan selon les avis de solde ou les extraits de compte dans les placements financiers, pour autant qu'elles ne soient pas nécessaires aux affaires opérationnelles.

Les placements collectifs, les produits structurés, les contrats futures et les options sont évalués aux valeurs cotées en bourse à la date de clôture. Les variations de valeur sont enregistrées comme des bénéfices/charges non réalisés du compte de résultat.

Les placements alternatifs sont évalués selon les dernières valeurs d'inventaire nettes disponibles. Les variations de valeur sont enregistrées comme des bénéfices/charges non réalisés du compte de résultat.

Les opérations de change à terme sont évaluées aux valeurs du marché. Celles-ci sont utilisées à seule fin de couvrir les risques liés aux devises des obligations et autres titres à revenu fixe.

Les prêts, les hypothèques, les dépôts à terme et les avances sur polices sont évalués à la valeur nominale déduction faite d'éventuels correctifs de valeurs. Les prêts sur police sont limités à leur valeur de rachat.

Les réserves de cotisations de l'employeur sont portées à l'actif à leur valeur nominale. La valeur est vérifiée chaque année et le poste corrigé le cas échéant.

Principes d’évaluation (suite)

Immobilisations incorporelles et corporelles

Les immobilisations incorporelles et corporelles sont évaluées à la valeur d’acquisition, déduction faite des amortissements et pertes de valeur cumulées. Les amortissements se font de manière linéaire et selon la durée d’utilisation escomptée :
- 5 ans pour le mobilier;
- 3 à 5 ans pour l’équipement d’installations;
- 3 ans pour le matériel et les logiciels informatiques;
- 3 ans pour les véhicules;

La valeur des immobilisations incorporelles et corporelles est révisée chaque fois que l’on relève un indice précisant que sa valeur recouvrable pourrait être inférieure à sa valeur comptable.

Immobilisations financières

La valeur au bilan des immobilisations financières se compose du coût des investissements, sans les frais d’acquisition éventuels, déduction faite des corrections de valeurs imputées au compte de résultat.

Frais d’acquisition différés, activés, non encore amortis

La possibilité d’activer les frais d’acquisition au sens de l’article 65 alinéa 2 de l’Ordonnance sur la surveillance des entreprises d’assurance privées est appliquée pour l’assurance-vie uniquement.
Le taux maximum pour l’activation de frais d’acquisition ne doit pas dépasser le taux correspondant pour la déduction en cas de calcul de la valeur de rachat.

Comptes de régularisation actifs

Les comptes de régularisation actifs comprennent les charges payées d’avance imputables au nouvel exercice ainsi que les produits afférents à l’exercice en cours qui ne seront encaissés qu’ultérieurement.

Créances

Les créances sont évaluées à la valeur nominale déduction faite d’éventuels correctifs de valeurs. Des provisions sur créances sont calculées individuellement sur les différents types de débiteurs afin de couvrir les risques de pertes d’encaissement.

Liquidités

Ce poste comprend les liquidités opérationnelles, évaluées à la valeur nominale.

Provisions techniques pour propre compte

Les provisions techniques comprennent les provisions pour sinistres, les reports de primes, les réserves mathématiques, les provisions pour participations futures des assurés aux excédents, les provisions pour fluctuations ainsi que les autres provisions techniques. Elles sont reprises telles que définies dans les bilans des diverses sociétés du groupe et sont établies selon les méthodes actuarielles préconisées par les autorités de surveillance.

Les provisions pour sinistres sont calculées conformément aux méthodes actuarielles reconnues par le droit de la surveillance, notamment la méthode de Chain-Ladder.

Les reports de primes sont calculés individuellement au pro rata temporis.

Les réserves mathématiques de la LAA sont calculées selon les normes de calcul définies à l’art. 108 OLAA.

Les réserves mathématiques de l’assurance-vie sont constituées selon le plan d’exploitation technique et d’après les bases tarifaires originales.

Les provisions pour participations futures aux excédents sont constituées afin de disposer des fonds nécessaires pour rembourser aux entreprises leur part de la marge bénéficiaire sur leur propre contrat à l’échéance de la période pour laquelle le résultat est calculé.

Les provisions pour fluctuations couvrent la volatilité des risques actuariels tels que les hausses non prévues de fréquence des sinistres, les pertes de liquidation des sinistres ou enfin les modifications de paramètres dans le calcul des provisions de vieillissement.

Les provisions pour vieillissement sont calculées selon le principe prospectif « valeur actuelle des prestations futures moins valeur actuelle des primes futures » d’après le plan d’exploitation.

Les autres provisions techniques incluent les autres provisions actuarielles évaluées conformément aux plans d’affaires en vigueur et approuvés.

Provisions non techniques

Lorsque, en raison d’événements passés, il faut s’attendre à une perte d’avantages économiques lors d’exercices futurs, des provisions à charge du compte de résultat sont aussitôt constituées à hauteur du montant vraisemblablement nécessaire.

Provisions pour remboursement de réserves

Des provisions non-techniques sont constituées pour le versement volontaire de réserves selon l’art. 26 OSAMal. Ces provisions sont évaluées le jour du bilan sur la base des sorties de capitaux probables.

Provisions pour risques liés aux placements de capitaux

Des provisions pour risques liés aux placements sont constituées pour des risques spécifiques de marché sur les placements de capitaux, afin de tenir compte des fluctuations des valeurs actuelles. La méthode d’évaluation des provisions retenue est la « Risk Adjusted Capital ». Le taux de provisionnement est déterminé en fonction du rendement attendu en intégrant divers facteurs de risque (volatilité de la stratégie, rendement attendu de la stratégie, degré de probabilité).

Comptes de régularisation passifs

Les comptes de régularisation passifs comprennent les produits encaissés d’avance afférents au nouvel exercice ainsi que les charges imputables à l’exercice en cours et qui ne seront payées qu’ultérieurement.

Dettes

Les engagements envers les tiers et les parties liées sont évalués à la valeur nominale.

Impôts

Les impôts courants sont enregistrés dans la même période que les revenus et les charges auxquels ils se rapportent. Les impôts différés sont déterminés selon les taux propres à chaque entité et sont calculés sur la base des différences temporelles entre les valeurs fiscales et les valeurs comptables des actifs et des passifs.

Annexes relatives aux comptes annuels consolidés. Périmètre de consolidation

Participations consolidées selon la méthode de l'intégration globale

Raison sociale et siège	Activité	Capital social (en CHF)	Part au capital (en %)	Part aux voix (en %)	Détention directe (en %)	Détention indirecte (en %)
Groupe Mutuel Holding SA, Martigny	Holding	100 000	100	100	100	0
Groupe Mutuel Services SA, Martigny	Société de services	100 000	100	100	100	0
ASMA CONSEIL SA, Martigny	Société de services	100 000	100	100	0	100*
Groupe Mutuel Assurances GMA SA, Martigny	Assurances selon LCA et LAA	8 000 000	100	100	100	0
Groupe Mutuel Vie GMV SA, Martigny	Assurances-vie	25 000 000	100	100	100	0
Groupe Mutuel Asset Management GMAM SA	Gestionnaire de fortune collective	2 000 000	100	100	100	0
Avenir Assurance Maladie SA, Martigny	Assurances selon LAMal	100 000	100	100	100	0
Easy Sana Assurance Maladie SA, Martigny	Assurances selon LAMal	100 000	100	100	100	0
Mutuel Assurance Maladie SA, Martigny	Assurances selon LAMal	100 000	100	100	100	0
Philos Assurance Maladie SA, Martigny	Assurances selon LAMal	100 000	100	100	100	0
AMB Assurances SA, Bagnes	Assurances selon LAMal	100 000	100	100	100	0
SUPRA-1846 SA, Lausanne	Assurances selon LAMal	100 000	100	100	100	0
Mutuelle Neuchâteloise Assurance Maladie, Neuchâtel	Assurances selon LAMal	N/A**	N/A	60	N/A	N/A
Neosana AG, Zurich	Société de services	100 000	51	51	51	0
Neosana Life AG, Steinhausen	Société de services	100 000	51	51	0	51***
Neosana Sales AG, Lucerne	Société de services	100 000	51	51	0	51***
Neosana Services GmbH, St-Gall	Société de services	20 000	51	51	0	51***

* ASMA CONSEIL SA est détenue à 100% par Groupe Mutuel Services SA.
** Mutuelle Neuchâteloise Assurance Maladie est une fondation au sens des articles 80 ss CC.
*** Sociétés détenues à 100% par Neosana AG.

Participations non consolidées

Raison sociale et siège	Activité	Capital social (en CHF)	Part au capital (en %)	Part aux voix (en %)	Détention directe (en %)	Détention indirecte (en %)
Opsion Sàrl, Vevey	Société de services	20 000	100	100	100	0

L'entité ci-dessus a été acquise en 2021 et sera fusionnée avec Groupe Mutuel Services SA au 1er janvier 2022. Elle n'est pas consolidée eu égard à son caractère non significatif pour le groupe au 31.12.2021.

Modification du périmètre de consolidation

En date du 6 octobre 2020, Groupe Mutuel Holding SA a acquis 51% du capital-actions de Neosana SA avec une implication effective du Groupe Mutuel dès 2021. Cette société ainsi que les participations qu'elle détient sont intégrées aux comptes consolidés 2021 alors qu'elles étaient non consolidées au 31.12.2020.

Groupe Mutuel Asset Management GMAM SA a été fondée le 17 juin 2020. L'activité ayant débuté le 1er juillet 2021, cette participation est intégrée aux comptes consolidés 2021 alors qu'elle n'était pas consolidée en 2020.

Groupe Mutuel Assurances GMA SA a repris au 1er janvier 2021 les actifs et passifs de sa société-sœur Mutuel Assurances SA. Cette reprise s'est effectuée par une procédure de fusion par absorption au sens de l'art. 3 al. 1 let. a LFus. Les deux entités étaient consolidées au 31.12.2020.

Groupe Mutuel Holding SA a acquis 100% des actions de MZ Beratung AG le 1er janvier 2021. Cette entité a été reprise (fusion par absorption au sens de l'art. 3 al. 1 let. a LFus) à cette même date par sa société-sœur Groupe Mutuel Services SA.

Annexes relatives aux comptes de résultat

En milliers de CHF

1. Produits de l'activité d'assurance

	2021	2020
Produits des primes	5294512	5263588
Primes cédées aux réassureurs	-5643	-5406
Variation des reports de primes	-67	-210
Primes acquises pour propre compte	**5288802**	**5257972**
Autres produits de l'activité d'assurance	26523	15205
Total	**5315325**	**5273177**

2. Charges de sinistres et de prestations pour propre compte

	2021	2020
Charges de sinistres et de prestations	-5547345	-5288407
Participation aux coûts	599675	585248
Part des réassureurs aux prestations de sinistres	5170	902
Variation des provisions techniques	-66427	-108737
Variation des provisions techniques – Part des réassureurs	1886	5834
Variation des provisions techniques des assurances-vie liées à des participations	-8299	13212
Variation des provisions techniques des assurances-vie liées à des participations – Part des réassureurs	-5	-87
Total	**-5015345**	**-4792034**

3. Charges d'exploitation pour propre compte

	2021	2020
Charges de personnel	-297199	-264925
Locaux administratifs et installations d'exploitation	-8274	-6158
Charges informatiques	-46067	-43193
Frais de contentieux facturés	48303	46196
Autres charges administratives	-63839	-57012
Marketing, publicité et commissions	-77998	-156672
Amortissements	-15706	-12855
Participation aux excédents de réassurance	302	665
Total	**-460478**	**-493954**

En milliers de CHF

4. Produits des placements de capitaux

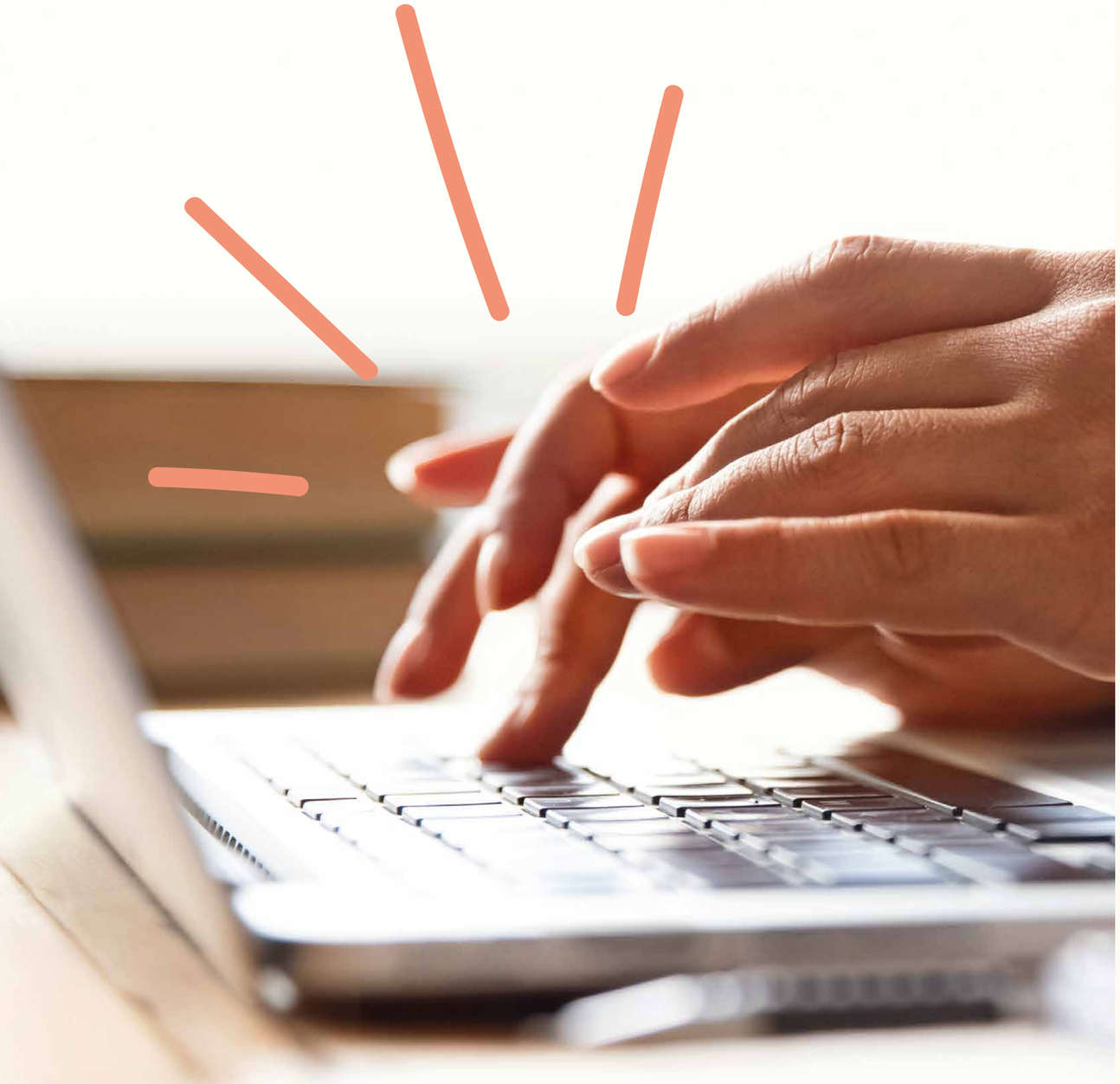
2020	Produits ordinaires	Bénéfices réalisés	Bénéfices non réalisés	Total
Terrains et constructions	7046	-	5443	12488
Obligations et autres titres à revenu fixe	21603	1776	10780	34158
Actions	21541	5516	64702	91759
Liquidités affectées aux placements de capitaux	93	3840	27	3960
Autres placements	11225	6227	102282	119734
Total	**61507**	**17359**	**183234**	**262100**

2021	Produits ordinaires	Bénéfices réalisés	Bénéfices non réalisés	Total
Terrains et constructions	7813	-	38021	45835
Obligations et autres titres à revenu fixe	19049	7242	4599	30890
Actions	22830	22818	143520	189168
Liquidités affectées aux placements de capitaux	190	3456	-	3646
Autres placements	17031	21524	52055	90610
Total	**66914**	**55040**	**238195**	**360149**

5. Charges des placements de capitaux

2020	Charges des placements	Pertes réalisées	Pertes non réalisées	Total
Terrains et constructions	-2997	-	-1397	-4394
Obligations et autres titres à revenu fixe	-306	-2819	-19116	-22241
Actions	-1299	-23374	-69517	-94191
Liquidités affectées aux placements de capitaux	-2486	-3362	-76	-5924
Autres placements	-659	-14774	-38985	-54418
Total	**-7747**	**-44330**	**-129091**	**-181168**

2021	Charges des placements	Pertes réalisées	Pertes non réalisées	Total
Terrains et constructions	-3282	-	-5332	-8614
Obligations et autres titres à revenu fixe	-610	-2129	-49625	-52364
Actions	-1512	-12893	-25623	-40028
Liquidités affectées aux placements de capitaux	-3320	-2602	-144	-6066
Autres placements	-772	-8780	-31448	-41000
Total	**-9495**	**-26404**	**-112174**	**-148073**



6. Résultat des placements de l'assurance sur la vie liée à des participations

2020	Produits ordinaires	Bénéfices réalisés	Bénéfices non réalisés	Total
Fonds en actions	129	-	2271	2400
Fonds obligataires	-	-	364	364
Autres placements provenant de l'assurance-vie liée à des participations	733	-	-	733
Total	**861**	**-**	**2636**	**3497**

2020	Charges des placements	Pertes réalisées	Pertes non réalisées	Total
Fonds en actions	-4	-786	-	-790
Fonds obligataires	-2	-444	-428	-874
Autres placements provenant de l'assurance-vie liée à des participations	-48	-	-	-48
Total	**-54**	**-1231**	**-428**	**-1713**
Résultat des placements de l'assurance sur la vie liée à des participations				**1784**

2021	Produits ordinaires	Bénéfices réalisés	Bénéfices non réalisés	Total
Fonds en actions	55	11984	222	12261
Fonds obligataires	-	375	-	375
Autres placements provenant de l'assurance-vie liée à des participations	756	-	-	756
Total	**811**	**12359**	**222**	**13392**

2021	Charges des placements	Pertes réalisées	Pertes non réalisées	Total
Fonds en actions	-1	-	-	-1
Fonds obligataires	-1	-1267	-	-1268
Autres placements provenant de l'assurance-vie liée à des participations	-49	-	-	-49
Total	**-52**	**-1267**	**-**	**-1319**
Résultat des placements de l'assurance sur la vie liée à des participations				**12073**

7. Autres produits et autres charges d'exploitation

Les autres produits d'exploitation sont constitués des revenus liés aux commissions perçues dans le domaine des assurances ainsi qu'aux travaux administratifs facturés aux sociétés partenaires telles que Groupe Mutuel Prévoyance GMP et Caisse-maladie de la vallée d'Entremont société coopérative.

Les autres charges d'exploitation proviennent essentiellement de la constitution des provisions pour remboursement de réserves (KCHF 111 348) ainsi que des charges propres de sociétés de services.

8. Résultat exceptionnel

Les charges exceptionnelles concernent les frais liés à la fusion de Groupe Mutuel Services SA et MZ Beratung AG ainsi que des corrections de valeurs sur des avances et prêts.

Les produits exceptionnels sont relatifs à une indemnité de déménagement ainsi qu'à une extourne de correction de valeur sur un prêt. Le montant de l'exercice 2020 correspond à la dissolution d'un fonds spécial de mise en conformité LCA.

Annexes relatives au bilan

En milliers de CHF

9.1 Placements de capitaux

	31.12.2021	31.12.2020
Terrains et constructions	408191	370812
Obligations et autres titres à revenu fixe	2146677	2045490
Actions	841861	751895
Instruments financiers dérivés sur actions	-	6153
Instruments financiers dérivés – engagements	-20470	-
Actions	821391	758048
Liquidités affectées aux placements de capitaux	221489	242316
Liquidités pour couverture de contrats futures	20200	-
Liquidités affectées aux placements de capitaux	241689	242316
Placements collectifs	1049773	915415
Produits structurés	152002	153587
Placements alternatifs	63205	38654
Opérations de change à terme	622	264
Prêts	51700	49200
Dépôts à terme	30250	29250
Hypothèques	123	376
Avances sur polices	929	1083
Réserves de cotisations de l'employeur	837	837
Autres placements	1349440	1188666
Total	**4967388**	**4605332**

Instruments financiers dérivés sur actions : Le montant ouvert au 31.12.2020 concerne des options put avec comme sous-jacent des indices boursiers, à savoir 2015 contrats SMI, 284 contrats S&P 500, 1603 contrats Euro Stoxx 50 et 305 contrats FTSE 100.

Liquidités pour couverture de contrats futures : il s'agit de comptes de dépôt de marge couvrant des ventes à découvert de 93 contrats S&P 500 Mini avec échéance au 18.3.2022.

Placements alternatifs : les sociétés du groupe se sont engagées à souscrire pour USD 34,3 millions et EUR 23,9 millions dans des fonds de private equity et pour CHF 6,5 millions et EUR 23,2 millions dans des fonds de private debt. Au 31.12.2021, les engagements sont encore ouverts à hauteur de USD 15,8 millions et EUR 12,4 millions pour le private equity et CHF 2,3 millions et EUR 10,9 millions pour le private debt (31.12.2020: USD 19,3 millions et EUR 16,3 millions pour le private equity et EUR 10,6 millions pour le private debt).

Instruments dérivés ouverts

Valeur de marché au 31.12.2020	Devises	Actifs	Passifs	Total
Opérations à terme – couverture	EUR	9	-1	8
Opérations à terme – couverture	USD	257	-	257
Total		**265**	**-1**	**264**

Valeur de marché au 31.12.2021	Devises	Actifs	Passifs	Total
Opérations à terme – couverture	EUR	347	-	347
Opérations à terme – couverture	USD	275	-	275
Total		**622**	**-**	**622**

En milliers de CHF

9.2 Placements des assurances-vie liées à des participations

	31.12.2021	31.12.2020
Fonds en actions	69519	58597
Fonds obligataires	85133	85253
Autres placements de capitaux provenant de l'assurance-vie liée à des participations	1957	1620
Total	**156610**	**145471**

10. Immobilisations incorporelles

	Logiciels informatiques	Total
Valeur comptable nette au 1.1.2020	**3924**	**3924**
Valeurs d'acquisition		
Valeurs brutes au 1.1.2020	27130	27130
Entrées	6620	6620
Sorties	-4517	-4517
État au 31.12.2020	**29233**	**29233**
Corrections de valeurs cumulées		
Valeurs brutes au 1.1.2020	-23206	-23206
Amortissements	-5448	-5448
Sorties	4517	4517
État au 31.12.2020	**-24137**	**-24137**
Valeur comptable nette au 31.12.2020	**5096**	**5096**
Valeurs d'acquisition		
Valeurs brutes au 1.1.2021	29233	29233
Entrées	6157	6157
Sorties	-	-
État au 31.12.2021	**35389**	**35389**
Corrections de valeurs cumulées		
Valeurs brutes au 1.1.2021	-24137	-24137
Amortissements	-5780	-5780
Sorties	-	-
État au 31.12.2021	**-29916**	**-29916**
Valeur comptable nette au 31.12.2021	**5473**	**5473**

En 2021 comme en 2020, aucune dépréciation n'a eu lieu sur les immobilisations incorporelles.

11. Immobilisations corporelles

	Mobilier, machines et équipements	Matériel informatique	Véhicules	Total
Valeur comptable nette au 1.1.2020	**5344**	**2626**	**550**	**8520**
Valeurs d'acquisition				
Valeurs brutes au 1.1.2020	11806	26822	3043	41671
Entrées	2290	5523	1615	9428
Sorties	-66	-5451	-464	-5981
État au 31.12.2020	**14031**	**26894**	**4193**	**45118**
Corrections de valeurs cumulées				
Valeurs brutes au 1.1.2020	-6462	-24197	-2493	-33152
Amortissements	-2945	-4115	-1278	-8337
Sorties	66	5451	464	5981
État au 31.12.2020	**-9342**	**-22860**	**-3306**	**-35508**
Valeur comptable nette au 31.12.2020	**4689**	**4034**	**887**	**9610**
Valeurs d'acquisition				
Valeurs brutes au 1.1.2021	14031	26894	4193	45118
Entrées	7929	8269	328	16525
Sorties	-	-40	-	-40
État au 31.12.2021	**21960**	**35123**	**4521**	**61603**
Corrections de valeurs cumulées				
Valeurs brutes au 1.1.2021	-9342	-22860	-3306	-35508
Amortissements	-3644	-6164	-646	-10454
Sorties	-	-	-	-
État au 31.12.2021	**-12985**	**-29024**	**-3952**	**-45962**
Valeur comptable nette au 31.12.2021	**8974**	**6098**	**569**	**15641**

En 2021 comme en 2020, aucune dépréciation n'a eu lieu sur les immobilisations corporelles.

12. Immobilisations financières

	31.12.2021	31.12.2020
Dépôts de garantie	1639	768
Participations non consolidées	10000	22475
Autres immobilisations financières	169	20
Total	**11808**	**23263**

13. Comptes de régularisation actifs

	31.12.2021	31.12.2020
Intérêts courus	8175	9800
Compensation des risques à recevoir	165868	147913
Primes à facturer	12149	60131
Commissions payées d'avance	30308	46107
Autres actifs transitoires	36588	20062
Total	**253087**	**284012**

14. Créances

	31.12.2021	31.12.2020
Preneurs d'assurance	415879	381603
Compagnies d'assurance	4882	3093
Partenaires ou parties liées	801	275
Organismes étatiques	89657	77411
Impôts anticipés	4263	4705
Autres créances	20214	12384
Total	**535695**	**479471**

15.1 Provisions techniques pour propre compte

31.12.2020	Provisions techniques brutes	Parts des réassureurs	Provisions techniques pour propre compte
Provisions pour sinistres	1339217	-13374	1325843
Report de primes	7692	-	7692
Réserves mathématiques	533431	-3429	530002
Provisions pour participations futures des assurés aux excédents	61060	-	61060
Provisions pour fluctuations	278031	-	278031
Provisions pour vieillissement	103618	-	103618
Autres provisions techniques	221232	-	221232
Total	**2544281**	**-16804**	**2527477**

31.12.2021	Provisions techniques brutes	Parts des réassureurs	Provisions techniques pour propre compte
Provisions pour sinistres	1347792	-14952	1332841
Report de primes	7768	-	7768
Réserves mathématiques	572021	-3738	568283
Provisions pour participations futures des assurés aux excédents	67880	-	67880
Provisions pour fluctuations	278583	-	278583
Provisions pour vieillissement	104687	-	104687
Autres provisions techniques	232781	-	232781
Total	**2611514**	**-18689**	**2592824**

15.2 Provisions techniques des assurances-vie liées à des participations

31.12.2020	Provisions techniques brutes	Parts des réassureurs	Provisions techniques pour propre compte
Provisions pour sinistres	332	-5	328
Report de primes	406	-	406
Réserves mathématiques	141795	-	141795
Provisions pour participations futures des assurés aux excédents	168	-	168
Autres provisions techniques	44877	-	44877
Total	**187579**	**-5**	**187574**

31.12.2021	Provisions techniques brutes	Parts des réassureurs	Provisions techniques pour propre compte
Provisions pour sinistres	493	-	493
Report de primes	396	-	396
Réserves mathématiques	152199	-	152199
Provisions pour participations futures des assurés aux excédents	173	-	173
Autres provisions techniques	42607	-	42607
Total	**195868**	**-**	**195868**

16. Provisions non techniques

	Personnel	Impôts	Autres	Total
État au 1.1.2020	8391	17235	2300	27926
Constitutions	4081	3948	-	8030
Utilisations	-919	-15630	-	-16549
Dissolutions	-	-1430	-20	-1450
État au 31.12.2020	**11553**	**4123**	**2280**	**17956**

	Personnel	Impôts	Autres	Total
État au 1.1.2021	11553	4123	2280	17956
Constitutions	658	10696	4959	16312
Utilisations	-935	-3643	-162	-4739
Dissolutions	-	-405	-1338	-1743
État au 31.12.2021	**11276**	**10771**	**5739**	**27786**

Personnel : Cette provision tient compte des heures supplémentaires et des jours de vacances arrêtés au 31 décembre, ainsi que d'éventuels autres engagements envers le personnel.

Autres : Les provisions pour litiges en cours, les provisions pour pertes sur agents et les provisions pour annulation de commissions sont présentées dans cette catégorie.

17. Provisions pour remboursement de réserves

	2021	2020
État au 1.1	-	-
Constitutions	111348	-
Dissolutions	-	-
État au 31.12	**111348**	**-**

L'OFSP a approuvé en septembre 2021 un plan de réduction volontaire des réserves. Cette dernière concerne Mutuel Assurance Maladie SA, Philos Assurance Maladie SA, Avenir Assurance Maladie SA, Easy Sana Assurance Maladie SA, SUPRA-1846 SA et AMB Assurances SA.
La constitution de ces provisions est présentée dans les autres charges d'exploitation du compte de résultat consolidé.

18. Provisions pour risques liés aux placements de capitaux

	2021	2020
État au 1.1	448069	376610
Constitutions	116891	71459
Dissolutions	-	-
État au 31.12	**564960**	**448069**

19. Comptes de régularisation passifs

	31.12.2021	31.12.2020
Compensation des risques à payer	5343	21412
Autres passifs transitoires	77262	79810
Total	**82605**	**101222**

20. Dettes

	31.12.2021	31.12.2020
Preneurs d'assurance	470749	467880
Compagnies d'assurance	11421	8733
Fournisseurs de prestations	17565	14836
Agents et intermédiaires	13330	24192
Partenaires ou parties liées	16	78
Organismes étatiques	3901	2694
Autres dettes	15767	6375
Total	**532748**	**524788**

Autres informations

En milliers de CHF

Engagements envers des institutions de prévoyance

Réserve de contributions de l'employeur	Valeur au 31.12.2021	Utilisation	Valeur au 31.12.2020
Institutions de prévoyance avec excédent de couverture	837	-	837
Total	**837**	**-**	**837**

Utilité économique au 31.12.2020	Excédent (+) / insuffisance (-) de couverture	Part économique de l'employeur	Charges de prévoyance dans les charges de personnel
Institutions de prévoyance avec excédent de couverture	-*	-	16 990
Total	**-**	**-**	**16 990**

Les données sont fondées sur les comptes annuels au 31.12.2020 selon la norme Swiss GAAP RPC 26 des différentes institutions de prévoyance.
* Le personnel du Groupe Mutuel est affilié à une fondation commune présentant un degré de couverture au 31.12.2020 de 115,65%.

Utilité économique au 31.12.2021	Excédent (+) / insuffisance (-) de couverture	Part économique de l'employeur	Charges de prévoyance dans les charges de personnel
Institutions de prévoyance avec excédent de couverture	-*	-	19 770
Institutions de prévoyance totalement réassurées	-**	-	527
Total	**-**	**-**	**20 298**

Les données sont fondées sur les comptes annuels au 31.12.2021 selon la norme Swiss GAAP RPC 26 des différentes institutions de prévoyance.
* La majorité du personnel du Groupe Mutuel est affiliée à deux fondations communes présentant des degrés de couverture au 31.12.2021 de 117,37% et 105,00%.
** Une partie du personnel du Groupe Mutuel est affiliée à deux fondations de prévoyance totalement réassurées. Les engagements des fondations sont, à tout moment, intégralement couverts et l'institution de prévoyance ne peut donc pas afficher de découvert.

Actifs mis en gage ou cédés pour garantir les propres engagements et actifs sous réserve de propriété

	31.12.2021	31.12.2020
En lien avec des comptes de garanties de loyers	1 639	818
Total	**1 639**	**818**

En milliers de CHF

Taux d'imposition pour les impôts différés sur les bénéfices

	2021	2020
Groupe Mutuel Holding SA	0,30%	0,32%
Groupe Mutuel Assurances GMA SA	13,42%	11,91%
Mutuel Assurances SA	N/A	11,91%
Groupe Mutuel Vie GMV SA	13,07%	12,88%
Groupe Mutuel Services SA	20,20%	20,20%
Groupe Mutuel Asset Management GMAM SA	18,23%	N/A
ASMA CONSEIL SA	12,27%	12,26%
Neosana AG	19,87%	N/A
Neosana Life AG	19,87%	N/A
Neosana Sales AG	19,87%	N/A
Neosana Services GmbH	19,87%	N/A

Honoraires de l'organe de révision

	2021	2020
Prestations de révision	889	811
Autres prestations de services	5	43
Total	**894**	**854**

Principales sociétés proches

	2021	2020
Fondation Groupe Mutuel		
Gestion administrative facturée par Groupe Mutuel Services SA	29	31
Gestion financière facturée par Groupe Mutuel Asset Management GMAM SA	15	-

Engagements conditionnels

Dans le cadre de l'imposition de groupe TVA, Groupe Mutuel Holding SA est solidairement responsable des dettes des sociétés du groupe à l'égard de l'Administration fédérale des contributions.

Événements survenus après la date du bilan

Sur la base d'un contrat signé le 28 mars 2022, Groupe Mutuel Services SA reprend les actifs et passifs au 31.12.2021 de sa société-soeur Opsion Sàrl, Vevey. Cette reprise est effectuée par une procédure de fusion par absorption au sens de l'art. 3 al. 1 let. a LFus, rétroactivement au 1er janvier 2022.

Groupe Mutuel Assurances GMA SA reprend au 1er janvier 2022 l'ensemble du portefeuille des assurés accidents auprès de l'assureur Aargauische Gebäudeversicherung (AGV). L'impact sur l'état du patrimoine se monte à environ CHF 114 millions.

Le net recul des marchés financiers lié à la situation géo politique en Europe de l'Est ne remet pas en cause la solvabilité ni la situation financière du Groupe. Cet événement n'impacte pas la valeur des actifs et passifs au 31.12.2021.

Excepté les points mentionnés ci-dessus, aucun événement extraordinaire susceptible d'avoir une influence déterminante sur l'état du patrimoine, la situation financière et les résultats de l'année écoulée n'est intervenu après la date du bilan.

Chapitre 6

Rapport de l’organe de révision

Ernst & Young SA
Aeschengraben 9
Case postale
CH-4002 Bâle

Téléphone: +41 58 286 86 86
Téléfax: +41 58 286 86 00
www.ey.com/ch

A l'Assemblée générale de
Groupe Mutuel Holding SA, Martigny

Bâle, le 25 avril 2022

Rapport de l'organe de révision sur les comptes consolidés

En notre qualité d'organe de révision, nous avons effectué l'audit des comptes consolidés de Groupe Mutuel Holding SA, comprenant le compte de résultat, le bilan, le tableau des flux de trésorerie, le tableau de variation des fonds propres et l'annexe pour l'exercice (pages 40 à 63) arrêté au 31 décembre 2021.

Responsabilité du Conseil d'administration
La responsabilité de l'établissement des comptes consolidés, conformément aux Swiss GAAP RPC et aux dispositions légales incombe au Conseil d'administration. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes consolidés afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, le Conseil d'administration est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

Responsabilité de l'organe de révision
Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes consolidés. Nous avons effectué notre audit conformément à la loi suisse et aux Normes d'audit suisses. Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes consolidés ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en œuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes consolidés. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes consolidés puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes consolidés, pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes consolidés dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour fonder notre opinion d'audit.

Opinion d'audit
Selon notre appréciation, les comptes consolidés pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2021 donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats, en conformité avec les Swiss GAAP RPC et sont conformes à la loi suisse.

Rapport sur d'autres dispositions légales
Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 728 CO) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Conformément à l'article 728a al. 1 chiffre 3 CO et à la Norme d'audit suisse 890, nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes consolidés, défini selon les prescriptions du Conseil d'administration.

Nous recommandons d'approuver les comptes consolidés qui vous sont soumis.

Ernst & Young SA

Blaise Wägli
(Qualified Signature)

Expert-réviseur agréé
(Réviseur responsable)

Cyril Motte
(Qualified Signature)

Expert-réviseur agréé

Impressum

Rédaction & Layout
Secteur Communication & Organisation

Photos
Getty images

Éditeur
Groupe Mutuel
Rue des Cèdres 5, 1919 Martigny

E-mail
presse@groupemutuel.ch

Rapport financier 2021

groupemutuel